

	POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO	POL-SIG-001
		VERSIÓN	02
		PUBLICACIÓN	03/06/2025
		ACTUALIZACIÓN	13/01/2026
		REVISIÓN	20/01/2026
		PÁGINA	1 de 1

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

BIGDAVI S.A.C. es una empresa que ofrece servicios de diseño, desarrollo, implementación, mantenimiento y soporte de soluciones software de firma electrónica, seguridad, certificación digital, procesos electrónicos y servicios de intermediación electrónica; servicio web de Casilla Electrónica para almacenamiento de datos certificados; gestión documental digital de proyectos y apoyo en consultoría. Nuestro objetivo es la satisfacción de las expectativas y necesidades de los clientes y partes interesadas involucradas, cumpliendo los requisitos aplicables y otros. Para lograrlo, la Alta Dirección de la empresa y todos los colaboradores nos comprometemos a:

- Garantizar la satisfacción de sus clientes, asegurando que cada interacción y servicio brindado sea evaluado y mejorado continuamente a través de encuestas periódicas.
- Cumplir de manera íntegra con todos los requisitos legales aplicables, manteniendo una gestión responsable y transparente que respalde la confianza de las partes interesadas.
- Identificar y registrar los riesgos relacionados con la calidad y la seguridad de la información en los procesos, implementando medidas de control eficaces que protejan los activos y aseguren la continuidad operativa.
- Desarrollar y ejecutar capacitaciones anuales sobre el Sistema Integrado de Gestión, fomentando la formación constante del personal y fortaleciendo la cultura organizacional orientada a la mejora continua.
- Establecer, documentar, mantener y buscar la mejora continua del sistema de gestión de la Calidad y Seguridad de la Información y aquellas que la empresa asuma voluntariamente.
- Asegurar que toda la información clasificada como crítica cuente con respaldos diarios verificados, garantizando su integridad, disponibilidad y recuperación en caso de incidentes.

Wilfredo Dávila
Gerente General